

LEITFADEN OPERN-CARD

Erwerben Sie die Angebots-Card der Oper Köln zum einmaligen Preis von 75,- € und profitieren Sie die gesamte Spielzeit lang von 25% Ermäßigung auf die regulären Kartenpreise!

Die Opern-Card können Sie an unserer Theaterkasse in den Opern Passagen am Offenbachplatz erwerben.

BITTE BEACHTEN SIE: Die Opern-Card ist für operneigene Vorstellungen einsetzbar (ausgenommen sind Premieren, Gastspiele, Oper für Alle sowie Vorstellungen in der Kinderoper und die Silvestervorstellung).

Der Preisvorteil der Opern-Card kann nur beim Kartenkauf bei unserem Kartenservice gewährt werden. Im Internet können Sie diese daher **nur** auf der Seite der Oper Köln nutzen (www.oper.koeln) oder telefonisch unter 0221.221 28 400.

Die Cards sind nicht übertragbar, gelten für eine Spielzeit und verlängern sich automatisch, wenn sie nicht bis zum 31. Mai der aktuellen Spielzeit gekündigt werden.

Der folgende Leitfaden hilft Ihnen, mit der Opern-Card Karten für die Veranstaltungen der Oper Köln im Internet zu kaufen.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kartenservice unter 0221.221 28 400.

Die Opern-Card

HINWEIS: Die Opern-Card Kundennummer befindet sich **rechts unten** auf der Opern-Card. Bitte geben Sie diese bei Bestellungen am Telefon oder im Internet an.

Bitte nutzen Sie **nicht** Ihre persönliche Kundennummer links unten auf der Karte.



Schritt 1

Wählen Sie auf der Seite www.oper.koeln das Stück aus, das Sie besuchen möchten.

HINWEIS: Die Opern-Card können Sie **nur** über die Seite der Oper Köln nutzen, **nicht** über die Seite des Ticketservice.

Wählen Sie auf der Vorstellungssseite »Ticket kaufen« aus.

OPER / KÖLN SPIELPLAN DAS HAUS KINDEROPER THEATER UND SCHULE SERVICE EDIT Q | CA

Ludwig van Beethoven

FIDELIO

Oper in zwei Aufzügen
Libretto von Joseph Sonnleithner und Friedrich Treitschke
nach Jean-Nicolas Bouilly
Musik von Ludwig van Beethoven (1770 - 1827)

17⁺
SO / MÄR 19
STAATENHAUS SAAL I 18:00 - 20:40 WIEDERAUFNAHME 15 € - 93 €

TICKET KAUFEN

INHALT INSZENIERUNG BESETZUNG WEITERE TERMINE

Schritt 2

Sie gelangen auf die Seite des Ticketervice. Wählen Sie hier »Tickets buchen« aus.

HINWEIS: Auch wenn der Kartenkauf über den Ticketervice abgewickelt wird, **müssen** Karten über die Seite der Oper Köln ausgewählt werden, um von dem Rabatt der Opern-Card zu profitieren.

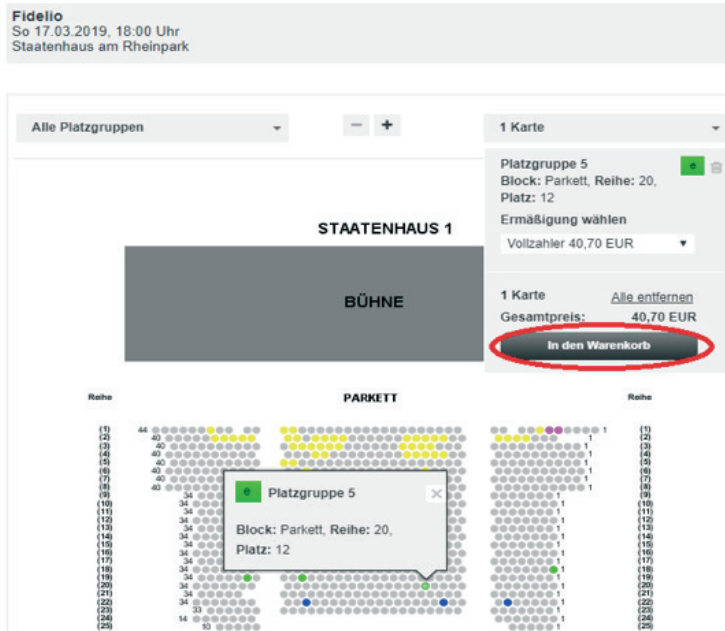


Schritt 3

Der Saalplan wird angezeigt. Wählen Sie die gewünschten Plätze aus und klicken Sie auf »In den Warenkorb«.

Wählen Sie Ihre Sitzplätze im Saalplan.

oder bestellen Sie automatisch die verfügbaren Plätze nach Kategorie.

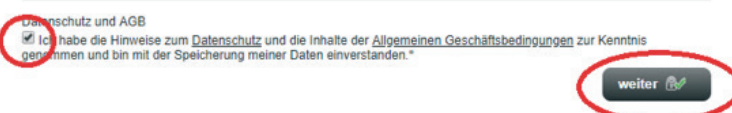
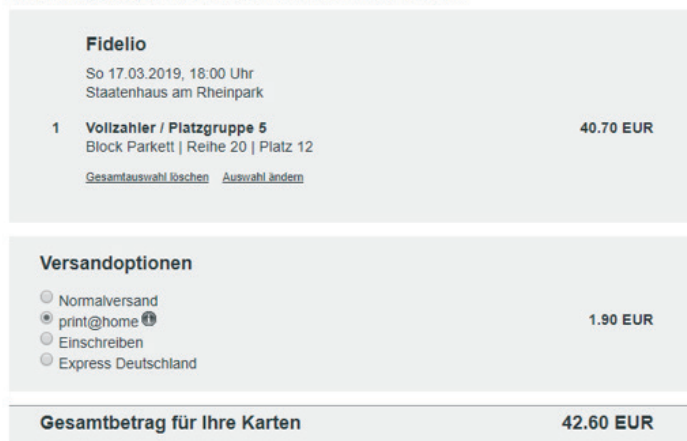


Schritt 4

Wählen Sie die gewünschte Versandart aus und klicken Sie auf »Weiter«.

1 Karte(n) in Ihrem Warenkorb.

Die unten angezeigten Karten sind nun 15 Minuten für Sie reserviert.



Schritt 5

Sie werden zur Anmeldeseite weitergeleitet. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf »Anmelden«.

HINWEIS: Die E-Mail-Adresse, die Sie hier angeben, muss **dieselbe E-Mail-Adresse** sein, **unter der die Opern-Card beim Kauf gebucht wurde**. Sollten Sie noch weitere Kundenkonten haben, achten Sie bitte darauf, die richtige E-Mail-Adresse zu verwenden.

Kundendaten Prüfung Fertig

Ganz einfach online bestellen.

Ich bin Kunde.
E-Mail: Passwort: **Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Ich bin noch kein Kunde.
Als Kunde registrieren

Schritt 6

Sie gelangen auf die Bezahlungsseite. **Erst hier müssen Sie die Opern-Card angeben.** Klicken Sie dazu auf »Ihre Kundenkarte und Aktionscodes eingeben«.

Kundendaten Prüfung Fertig

Überprüfen Sie Ihre Angaben und wählen Sie das gewünschte Zahlungsmittel aus.

Die unten angezeigten Artikel sind nun **12 Minuten** für Sie reserviert.

Kundendaten & Versandadresse [Ändern](#)
Opern Card
Rheinparkweg 1
50675 Köln
Deutschland

Telefon: 01234/56789
E-Mail: OpernCard@oper.koeln

Kundenkarte / Aktionscode
Ihre Kundenkarten und Aktionscodes eingeben

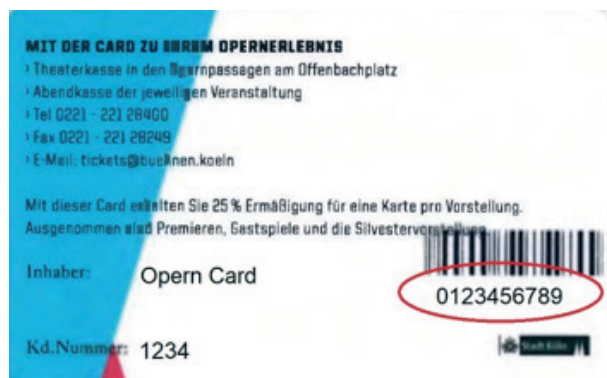
Gutscheine
Bitte geben Sie Ihre Gutscheinnummer ein und klicken Sie dann auf 'Gutschein einlösen':
Gutschein-Nr: [Gutschein einlösen](#)

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) **42.60 EUR**

Schritt 7

Ihre Opern-Card Kundennummer finden Sie **rechts** unter dem Strichcode auf der Rückseite Ihrer Opern-Card.

HINWEIS: Die Opern-Card Kundennummer ist **nicht** deckungsgleich mit Ihrer persönlichen Kundennummer, die links unten auf der Opern-Card abgebildet ist.



Schritt 8

Geben Sie die Nummer ein und klicken auf »weiter«. Der Rabatt von 25% wird automatisch abgerechnet.

Kundendaten Prüfung Fertig

Kundenkarte / Aktionscode

Fidelio
So 17.03.2019, 18:00 Uhr, Staatenhaus am Rheinpark
Vollzahler | Block Parkett | Reihe 20 | Platz 12

Kundenkarte / Aktionscode



Schritt 9

Geben Sie Ihre gewünschte Zahlungsmethode an und klicken Sie auf »Jetzt kaufen«.

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)

29.65 EUR

! Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel

Zahlung mit Kreditkarte  

Kartenart

Karten-Nr (nur Ziffern/Keine Leerzeichen) Prüfnummer

Gültig bis:
 /

[Wo finde ich meine Kartenprüfnummer?](#)

Zahlung per Bankeinzug

Ihr Artikel [Ändern](#)

Fidelio
So 17.03.2019 18:00 Uhr
Staatenhaus am Rheinpark

1 **OpernCard1 / Platzgruppe 5** **27.75 EUR**
Block Parkett | Reihe 20 | Platz 12

Versandoptionen [Ändern](#)
print@home **1.90 EUR**

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) **29.65 EUR**