

## LEITFADEN OPERN-CARD

Erwerben Sie die Angebots-Card der Oper Köln zum einmaligen Preis von 75,- € und profitieren Sie die gesamte Spielzeit lang von 25% Ermäßigung auf die regulären Kartenpreise!

Die Opern-Card können Sie an unserer Theaterkasse in den Opern Passagen am Offenbachplatz erwerben.

**BITTE BEACHTEN SIE:** Die Opern-Card ist für operneigene Vorstellungen einsetzbar (ausgenommen sind Premieren, Gastspiele, Oper für Alle sowie Vorstellungen in der Kinderoper und die Silvestervorstellung).

Der Preisvorteil der Opern-Card kann nur beim Kartenkauf bei unserem Kartenservice gewährt werden. Im Internet können Sie diese daher **nur** auf der Seite der Oper Köln nutzen ([www.oper.koeln](http://www.oper.koeln)) oder telefonisch unter 0221.221 28 400.

Die Cards sind nicht übertragbar, gelten für eine Spielzeit und verlängern sich automatisch, wenn sie nicht bis zum 31. Mai der aktuellen Spielzeit gekündigt werden.

Der folgende Leitfaden hilft Ihnen, mit der Opern-Card Karten für die Veranstaltungen der Oper Köln im Internet zu kaufen.

Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Kartenservice unter 0221.221 28 400.

### Die Opern-Card

**HINWEIS:** Die Opern-Card Kundennummer befindet sich **rechts unten** auf der Opern-Card. Bitte geben Sie diese bei Bestellungen am Telefon oder im Internet an.

Bitte nutzen Sie **nicht** Ihre persönliche Kundennummer links unten auf der Karte.



### Schritt 1

Wählen Sie auf der Seite [www.oper.koeln](http://www.oper.koeln) das Stück aus, das Sie besuchen möchten.

**HINWEIS:** Die Opern-Card können Sie **nur** über die Seite der Oper Köln nutzen, **nicht** über die Seite des Ticketservice.

Wählen Sie auf der Vorstellungssseite »Ticket kaufen« aus.

OPER / KÖLN    SPIELPLAN    DAS HAUS    KINDEROPER    THEATER UND SCHULE    SERVICE    EDIT    Q | CA

---

Ludwig van Beethoven

# FIDELIO

Oper in zwei Aufzügen  
Libretto von Joseph Sonnleithner und Friedrich Treitschke  
nach Jean-Nicolas Bouilly  
Musik von Ludwig van Beethoven (1770 - 1827)

**17<sup>+</sup>**  
SO / MÄR 19  
STAATENHAUS SAAL I 18:00 - 20:40 WIEDERAUFNAHME 15 € - 93 €

**TICKET KAUFEN**

INHALT    INSZENIERUNG    BESETZUNG    WEITERE TERMINE

## Schritt 2

Sie gelangen auf die Seite des Ticketservice. Wählen Sie hier »Tickets buchen« aus.

**HINWEIS:** Auch wenn der Kartenkauf über den Ticketservice abgewickelt wird, **müssen** Karten über die Seite der Oper Köln ausgewählt werden, um von dem Rabatt der Opern-Card zu profitieren.

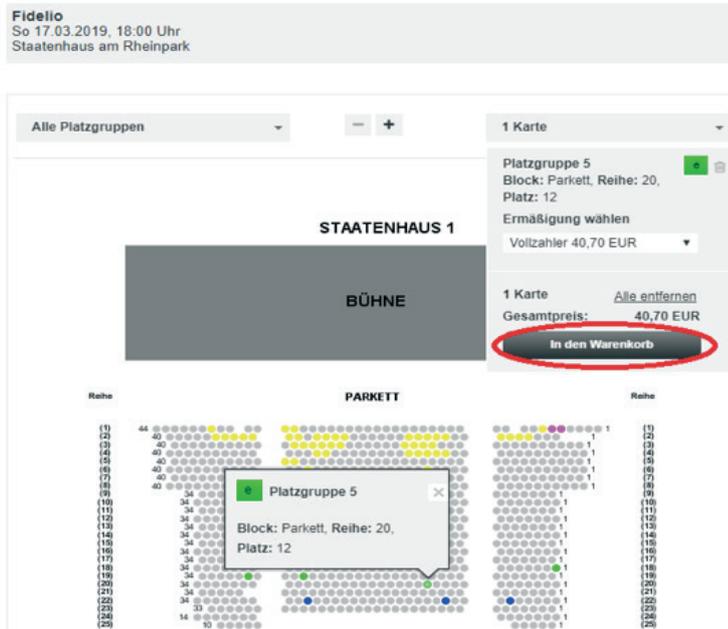


## Schritt 3

Der Saalplan wird angezeigt. Wählen Sie die gewünschten Plätze aus und klicken Sie auf »In den Warenkorb«.

Wählen Sie Ihre Sitzplätze im Saalplan.

oder bestellen Sie automatisch die verfügbaren Plätze nach Kategorie.

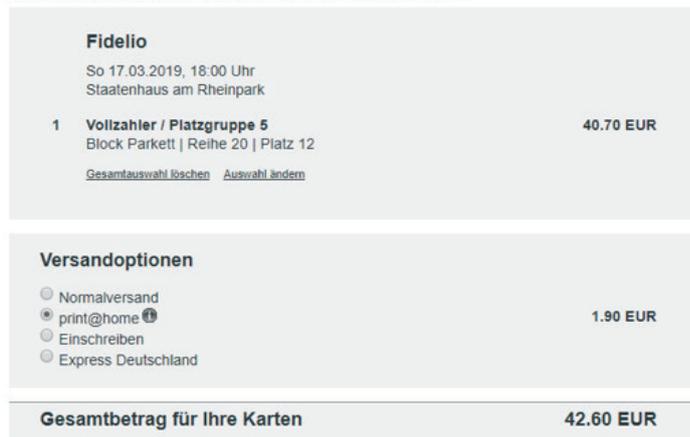


## Schritt 4

Wählen Sie die gewünschte Versandart aus und klicken Sie auf »Weiter«.

1 Karte(n) in Ihrem Warenkorb.

Die unten angezeigten Karten sind nun 15 Minuten für Sie reserviert.



Datenschutz und AGB  
 Ich habe die Hinweise zum **Datenschutz** und die Inhalte der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** zur Kenntnis genommen und bin mit der Speicherung meiner Daten einverstanden.\*

weiter

## Schritt 5

Sie werden zur Anmeldeseite weitergeleitet. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf »Anmelden«.

**HINWEIS:** Die E-Mail-Adresse, die Sie hier angeben, muss **dieselbe E-Mail-Adresse** sein, unter der die **Opern-Card beim Kauf gebucht wurde**. Sollten Sie noch weitere Kundenkonten haben, achten Sie bitte darauf, die richtige E-Mail-Adresse zu verwenden.

Kundendaten Prüfung Fertig

**Ganz einfach online bestellen.**

**Ich bin Kunde.**  
E-Mail:  Passwort:   
[Passwort vergessen?](#) **Anmelden**

**Ich bin noch kein Kunde.**  
**Als Kunde registrieren**

## Schritt 6

Sie gelangen auf die Bezahlungsseite. **Erst hier müssen Sie die Opern-Card angeben.** Klicken Sie dazu auf »Ihre Kundenkarte und Aktionscodes eingeben«.

Kundendaten Prüfung Fertig

**Überprüfen Sie Ihre Angaben und wählen Sie das gewünschte Zahlungsmittel aus.**  
Die unten angezeigten Artikel sind nun **12 Minuten** für Sie reserviert.

**Kundendaten & Versandadresse** [Ändern](#)  
Opern Card  
Rheinparkweg 1  
50675 Köln  
Deutschland  
Telefon: 01234/56789  
E-Mail: OpernCard@oper.koeln

**Kundenkarte / Aktionscode**  
[Ihre Kundenkarten und Aktionscodes eingeben](#)

**Gutscheine**  
Bitte geben Sie Ihre Gutscheinnummer ein und klicken Sie dann auf 'Gutschein einlösen'.  
Gutschein-Nr.:  [Gutschein einlösen](#)

---

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) **42.60 EUR**

## Schritt 7

Ihre Opern-Card Kundennummer finden Sie **rechts** unter dem Strichcode auf der Rückseite Ihrer Opern-Card.

**HINWEIS:** Die Opern-Card Kundennummer ist **nicht** deckungsgleich mit Ihrer persönlichen Kundennummer, die links unten auf der Opern-Card abgebildet ist.



## Schritt 8

Geben Sie die Nummer ein und klicken auf »weiter«. Der Rabatt von 25% wird automatisch abgerechnet.

Kundendaten      Prüfung      Fertig

### Kundenkarte / Aktionscode

**Fidelio**  
So 17.03.2019, 18:00 Uhr, Staatenhaus am Rheinpark  
Vollzahler | Block Parkett | Reihe 20 | Platz 12

Kundenkarte / Aktionscode

## Schritt 9

Geben Sie Ihre gewünschte Zahlungsmethode an und klicken Sie auf »Jetzt kaufen«.

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)

**29.65 EUR**

! Wählen Sie Ihr Zahlungsmittel

**Zahlung mit Kreditkarte**  

Kartenart

Karten-Nr (nur Ziffern/Keine Leerzeichen)      Prüfnummer  
        

Gültig bis:  
 /

[Wo finde ich meine Kartenprüfnummer?](#)

**Zahlung per Bankeinzug**

---

Ihr Artikel [Ändern](#)

**Fidelio**  
So 17.03.2019 18:00 Uhr  
Staatenhaus am Rheinpark

1 **OpernCard1 / Platzgruppe 5** **27.75 EUR**  
Block Parkett | Reihe 20 | Platz 12

**Versandoptionen** [Ändern](#)  
print@home **1.90 EUR**

---

Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) **29.65 EUR**